

Vejledning til Zoom

Vejledning til komiteerne

Zoom er en online platform, som kan bruges til afholdelse af online forelæsninger. Den følgende vejledning er til brug for Folkeuniversitets Komitestyrelsens tilknyttede komiteer, som ønsker at gøre brug af Zoom til afholdelse af online forelæsninger.

Zoom tilbyder, at brugere kan samtale og ses med andre brugere i videoopkald, som kan strække sig fra 1-til-1 opkald, til møder med op til 1.000 deltagere samt webinarer med op til 10.000 deltagere. Det vil sige, at der er rigtig mange muligheder ved anvendelse af Zoom. For at bruge Zoom til afholdelse af forelæsninger skal komiteen, som minimum, have en licens til Zoom meetings PRO, da den gratis version ikke tillader gruppemøder med varighed over 40 minutter.

I skal overveje forskellige parametre i forhold til, hvordan I ønsker at bruge Zoom, som platform til afholdelse af foredrag i jeres komite. For eksempel; hvor mange deltagere forventer I at kunne samle, skal det være monolog, dialog, debat eller en kombination af de nævnte, hvilket budget har I til at afholde online forelæsninger for og derudover om forelæsningerne skal optages og være tilgængelig for publikum efter forelæsningen. Alt efter jeres ønsker til forelæsningernes udformning og afholdelse er der forskellige løsninger og prisklasser.

Der er umiddelbart 2 forskellige formater som er relevante, for komiteerne, i forhold til afholdelse af online foredrag. Disse 2 er Zoom møde og Zoom live webinar.

Nedenfor vil disse 2 formater blive gennemgået samt fordele og ulemper. Dette er en hjælp til at identificerer hvilket format, som passer bedst til jeres ønsker til afholdelse af forelæsning.

Møde

Et Zoom møde er et online møde, hvor der er en mødeindkalder (komiteen) og publikum som er samlet i samme online rum i lighed med et fysisk møde, blot online. Der kan vises op til 49 deltagere på den enkeltes skærm ad gangen. Deltagerne kan vælge at deltage med video og lyd, hvilket giver mulighed for tovejskommunikation og interaktion. Når forelæsningen afholdes som et zoom møde, vil det være muligt at lave en inkluderende forelæsningsform i et online rum. Forelæseren kan holde oplæg, facilitere diskussioner i plenum blandt publikummerne samt benytte værktøjer til at vise slides, billeder, videoer mv. undervejs.

Fordele:

Fordelene ved dette format er, at det er dynamisk, egner sig godt til mindre grupper, der er mulighed for interaktion og debat, samtidig er det også den billigste løsning og en simpel løsning.

Ulemper:

Ulemperne ved dette format er, at det er sværere for komiteen og forelæseren at være ordstyrer og sikre et godt flow i forelæsningen, hvilket er vigtigt at have for øje for at skabe den bedst mulige publikumsoplevelse. Der kan forekomme mange forstyrrelser med tekniske problemer, så som publikum der ikke har taget lyd af, kommer til at slå lyd til undervejs, video der ikke virker mv. Dette kan komme til at være meget forstyrrende for brugeroplevelsen og for forelæseren. Endvidere anbefales det ikke at optage forelæsningen grundet persondataforordningen, da publikums ansigter vil være med på optagelserne og kan sidestilles med portrætfotos som kræver samtykke, hvilket er et omfattende administrativt arbejde.

Live webinar

Live webinar er en forelæsning der foregår i realtid, altså at foredragsholder og publikum er samlet i et online rum samtidig. Forelæseren kan dele sin skærm, vise slides og afholde sin forelæsning i lighed med en fysisk forelæsning samt inviterer til spørgsmål undervejs eller til sidst i forelæsningen. Forelæsningen kan nemt optages og deles med det tilmeldte publikum. Dette kan give større fleksibilitet for publikum i forhold til ikke at skulle deltage på et bestemt tidspunkt.

Formatet giver mulighed for at publikum kan stille skriftlige spørgsmål i chatten eller ved virtuelt at række hånden i vejret og få ordet og stille spørgsmål direkte til forelæseren. Der er ikke video af deltagerne men udelukkende at forelæser og evt. personer som registreres som vært eller paneldeltager typisk forelæseren, komiteens formand, samarbejdspartnere eller lignende som vil have brug for at lave en velkomst, introduktion, undervise, afrunde og lignende.

I dette format er det i høj grad forelæseren og værten, der har kontrollen over forelæsningen og dialogen med publikum. Live webinar er det online format, der mest minder om det fysiske format som oftest anvendes hos komiteerne.

Fordele:

Fordelene ved dette format er, at det er nemt at styre forelæsningen teknisk og det er forelæseren/komiteen som er ordstyrer. Webinaret kan optages og deles uden særlige GDPR-hensyn dog ska komiteen sikre sig, at de har en aftale om rettigheder med forelæseren som anbefales aftalt ved indgåelse af aftalen se afsnittet rettigheder.

Ulemper

Ulemperne ved dette format er, at det ikke er oplagt at lave debat, da chat/håndsoprækning bliver et lidt stift format. Endvidere er webinaret et dyrere format end et standard Zoom møde.

Omkostninger til afholdelse af Zoom forelæsninger

Alt efter hvilken løsning der vælges, så er der forskellige omkostninger ved anvendelse af Zoom som platform til online forelæsninger.

Zoom meetings PRO licens

Zoom meetings PRO licens er et minimum for at kommet i gang med at afholde online foredrag. Det er muligt at samle 100 deltagere til et møde og med en varighed op til 30 timer pr. møde. Endvidere kan dette format streames til øvrige platforme så som Facebook, YouTube mfl.

Zoom meetings PRO koster 14,90 \$ pr. måned og 149,90 \$ pr. år svarende til ca. 92 kr. pr. måned og ca. 920 kr. pr år.

Zoom video webinar

Ved anvendelse af Zoom video webinar skal der tilkøbes en licens til Zoom meetings PRO, som matcher antallet af forventede deltagere.

En licens til 100 deltagere koster 40 \$ pr. måned og 400 \$ pr. år, hvilket svarer til ca. 246 kr. pr måned og ca. 2.500 kr. pr. år. Der fås licenser til flere deltagere hvis dette er nødvendigt – priserne på disse kan ses her:

[Zoom Webinar Plans & Pricing | Zoom - Zoom.](#)

Zoom video webinar ved 100 deltagere (inkl. Zoom meetings PRO) koster 54,90 \$ pr måned og 549,90 \$ pr. år svarende til henholdsvis ca. 340 kr. pr. måned og 3.420 kr. pr. år.

Ved at vælge månedsabonnement opnås økonomisk fleksibilitet, da abonnementet kan opsiges fra måned til måned, mens der spares penge ved at vælge årsabonnement. Valg af abonnement afhænger af, hvor mange forelæsninger, I forventer at afholde og hvilken indtægt der kan opnås fra forelæsningerne til dækning af omkostningerne ved anvendelse af Zoom.

Rettigheder

Hvis I ønsker at optage forelæsningen og udsende denne til det tilmeldte publikum, som så har mulighed for at gense forelæsningen eller se forelæsning på andet tidspunkt, skal I være opmærksomme på at indgå en aftale med forelæseren forinden afholdelse af webinarret. Det skal aftales med forelæser om forelæsningen må optages og at forelæseren overdrager rettighederne til optagelsen til komiteen, så optagelsen kan deles med det tilmeldte publikum.

Tekniske vejledninger

1. [Zoom app til Windows og Mac](#)
2. [Kom i gang med Zoom](#)
3. [Valg af abonnement](#)
4. [Opret møde til brug for forelæsning](#)
5. [Opret webinar til brug for forelæsning](#)

Opsummering

Begge formater Zoom møder og Zoom webinar kan bruges til afholdes af forelæsninger. Zoom Møder egner sig til mindre og diskussions prægede arrangementer, som ikke optages. Zoom webinar egner sig til større forelæsninger, hvor der er en større andel af forelæsningen, som er monologbaseret og en mindre andel, der er dialogbaseret. Webinarløsningen minder mest om det format, de fleste komiteer anvender i dag i fysisk form. Webinarret kan med fordel optages og deles med det tilmeldte publikum, så længe I har opnået rettighed hertil ved forudgående skriftlig aftale med forelæseren. Økonomisk er Zoom møder lidt billigere. Begge formater kan købes på månedsbasis og er uden yderligere binding. Begge formater kan anvendes og afhænger af jeres ønsker til forelæsningernes format.